فرآیند نوبت دهی در سطح دو و سه

سیستم هماهنگ کننده نظام ارجاع

آوای فناوری اطلاعات سلامت

حذف نام پزشک از لیست سامانه نوبت‌دهی

با بازه زمانی قابل تنظیم

کنترل سهمیه بیماران ارجاعی به تفکیک پزشکان مرکز (۶۰٪ طبق دستورالعمل فعلی)

با بازه زمانی قابل تنظیم

به روز رسانی اطلاعات نوبت‌های بیماران ارجاعی در سامانه نوبت‌دهی بلافاصله یا در بازه‌های زمانی مشخص

آیا برنامه پزشک تغییر کرده است؟

خیر

آیا به پایان روز کاری رسیده‌ایم؟

بله

آیا سهمیه بیماران ارجاعی فردا به طور کامل تخصیص داده شده است؟

خیر

سهمیه نوبت بیماران ارجاعی هر پزشک آزاد شود

بله

زمان سررسید پایان هر روز کاری

فرد هماهنگ کننده نظام ارجاع

شروع فرآیند با آغاز روز کاری

آیا اطلاعات برنامه تمامی پزشکان وارد سامانه نوبت دهی شده؟

خیر

آیا پزشک متخصص بعدی اطلاعات حضور خود را اعلام کرده؟

خیر

بله

با بازه زمانی قابل تنظیم

ورود اطلاعات برنامه پزشک در سامانه نوبت‌دهی

بله

تعیین و تغییر سهمیه بیماران ارجاعی به تفکیک پزشکان مرکز (۶۰٪ طبق دستورالعمل فعلی)

با بازه زمانی قابل تنظیم

تغییر برنامه پزشکان در سامانه نوبت‌دهی

با بازه زمانی قابل تنظیم

پیشنهاد گرفتن نوبت آنی از طریق وب یا اپلیکشن یا مراجعه حضوری

اطلاع رسانی از طریق پیامک یا تلفن به بیمار در مورد کنسل شدن نوبت

بله

خیر

اطلاع رسانی به بیمارانی که در روز کاری مراجعه نکرده‌اند

اعلام نوبت‌های مراجعه نشده به سطح یک

پایان روز کاری

فرآیند نوبت دهی در سطح ۲ و ۳

ثبت و مدیریت نوبت‌ها در مراکز سطح ۲ و ۳ توسط هماهنگ کننده نظام ارجاع یا سیستم مربوط به بیماران ارجاعی نظام ارجاع